



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
1343

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2019

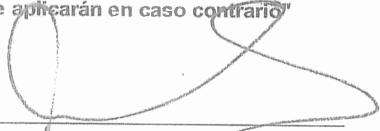
Nombre del Coordinador Normativo: MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE POLITICAS EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.	DEL: 12/03/2019	AL: 14/03/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
SE ACUDE A LA DELEGACION CHIAPAS, A LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 13, PARA REALIZAR DIAGNOSTICO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN MEDICA CONTINUA, A FIN DE CONTRIBUIR A LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO DE ATENCIÓN MEDICA DE URGENCIAS. SE EVALUÓ EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO EN LAS 24 HRS.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
EN UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 13 SE REALIZA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL SERVICIO DE ATENCION MEDICA CONTINUA, DE ACUERDO A LAS LINEAS DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE ATENCION MEDICA DE URGENCIAS: GESTION DIRECTIVA, EDUCACION AL DERECHOHABIENTE EN ATENCION DE URGENCIAS, INFRAESTRUCTURA, CALIDAD DE LA ATENCIÓN, REFERENCIAS AL SERVICIO DE URGENCIAS DE SEGUNDO NIVEL.		
3. CONCLUSIONES		
INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA OTORGAR ATENCIÓN MEDICA CONTINUA EN LA UMF 13 LAS 24 HRS, 365 DIAS DEL AÑO. PERSONAL MÉDICO SUFICIENTE, FALTA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN JORNADA ACUMULADA. NO SE CUENTA CON AMBULANCIA, SOLICITA APOYO A HGZ 2 PARA TRASLADO DE PACIENTE GRAVE. ES NECESARIO MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE AMC MEJORAR LA VINCULACION CON HOSPITAL DE REFERENCIA. NO SE REALIZA DIFUSIÓN EDUCATIVA DE LA ATENCIÓN DE URGENCIA.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
ATENCIÓN MEDICA DE URGENCIAS CON ESTRUCTURA ADECUADA, PERSONAL, INSUMOS, MEDICAMENTOS, EQUIPAMIENTO. DESORGANIZACION DEL SERVICIO, INADECUADA DISTRIBUCION DE LAS ÁREAS, LIMPIEZA DEFICIENTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESCASO. CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN AMC DEL 18%. CALIDAD DE LA REFERENCIA DEL 20%. NO SE REALIZA DIFUSION SOBRE TEMAS DE URGENCIAS MEDICAS. NO SE UTILIZA EL SISTEMA AEROPUERTO		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
MEJORAR LA ACALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES DEL IMSS EN LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA CONTINUA. MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS MEDICOS. REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ATENCIÓN EN LAS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR, EN ESPECIFICO LA AMC, CON ELLO CONTRINUIR A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE LA DPM, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS DERECHOHABIENTES.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GLADIS VELEZ DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032