



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

1316

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.

DEL: 12/03/2019

AL: 14/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo delegacional; asesoría y evaluación de los procesos médico-administrativos, para identificar puntos críticos que mejore la atención al derechohabiente.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluar procesos estratégicos de atención médica. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica. Evaluar el proceso de programación quirúrgica y el proceso de atención materna integral, proceso de atención de cáncer de mama en la mujer y cáncer de cuello uterino.

**3. CONCLUSIONES**

Deficiente atención médica sin apego a normas, ni procedimientos institucionales.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación y análisis del proceso. Asesoría e implantación de herramientas administrativas que contribuyan al logro médico administrativo.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Sistematizar la atención médica con base a los procedimientos institucionales, para mejorar la atención médico administrativa que solicita el usuario interno y externo en el Instituto Mexicano del Seguro Social.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*Alejandra Gorozieta Ortuno*

ALEJANDRA GOROZIETA ORTUNO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032