



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>1299</b>

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.

DEL: 12/03/2019

AL: 14/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación del proceso de atención quirúrgica, con participación del equipo multidisciplinario de programación quirúrgica y directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas.

Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.

Revisión de un caso clínico con metodología trazadora.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica y quirúrgica en los servicios hospitalarios, en el HGZ/MF 1 de La Paz, BCS.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención quirúrgica y en los procesos hospitalarios derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía.

Identificación de puntos críticos en la atención, derivados de la revisión del caso con metodología trazadora.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención quirúrgica y en los procesos hospitalarios derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía.

Identificación de puntos críticos en la atención, derivados de la revisión del caso con metodología trazadora.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos de atención médica en el HGZ/MF 1 y en la UMAA 34 de La Paz, BCS, derivadas de la evaluación del proceso de atención quirúrgica en las unidades evaluadas.

Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos evaluados basada en la normatividad institucional.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
 \_\_\_\_\_  
**JAVIER SANCHEZ VILLEGAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado