



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>1298</b>

Ciudad de México, a 14 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CESAR SERVIN JUAREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DVIED**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **SAN JOSE DE LOS CABOS, B.C.S.**DEL: **12/03/2019**AL: **13/03/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE LA UMF 06 DE LA DELEGACION REGIONAL BAJA CALIFORNIA SUR

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA L Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI Y CUMPLIMIENTO DE LOS ALCANCES CONTRACTUALES DEL SERVICIOS DE VIGILANCIA.

**3. CONCLUSIONES**

LA UNIDAD EVALUADA TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**CRISTINA LUNA SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

