



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1294

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN JOSE DE LOS CABOS, B.C.S. DEL: 12/03/2019 AL: 14/03/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 6 en San José Del Cabo. BCS.</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>El proceso de Unifila. atención a pacientes sin cita, tiene un bajo desempeño obtenido 60% de eficiencia en la UMF. La delegación no ha implementado la iniciativa de referencia, en la UMF ni en el HGZ correspondiente. Retrocede el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Mejora el indicador de referencia de pacientes al hospital. Sin avances en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal ni en la atención integral en trabajadores IMSS.</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional. Es necesario que la delegación y sus estructura se apeguen a la normativa institucional. Y se apliquen las directrices de las Iniciativas de la Dirección General, a la brevedad.</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

