



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>1081</b>

Ciudad de México, a 8 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TAMPICO, TAMPS**

**DEL: 05/03/2019**

**AL: 07/03/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa y uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.

**3. CONCLUSIONES**

Deficiente control del proceso, sin apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impactar en la atención médica.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**EBERTH AGUILAR SOSA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado