



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>1079</b>

Ciudad de México, a 8 de marzo de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** JULIO CESAR SERVIN JUAREZ

**Nombre de la Coordinación Normativa:** COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DIRECION DE VINCULACION INSTITUCIONAL Y

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN ADMINISTRATIVA
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> TAMPICO, TAMPS. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 05/03/2019 <b>AL:</b> 07/03/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<p><b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b></p> <p>EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DEL HGR 6 y UMF 38 DE LA DELEGACION REGIONAL TAMAULIPAS.</p>
<p><b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b></p> <p>RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECAÑICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI Y CUMPLIMIENTO DE LOS ALCANCES CONTRACTUALES DEL SERVICIOS DE VIGILANCIA.</p>
<p><b>3. CONCLUSIONES</b></p> <p>LA UNIDAD EVALUADA TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS.</p>
<p><b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b></p> <p>EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.</p>
<p><b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b></p> <p>IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.</p>
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> </div> <hr style="width: 30%; margin: 0 auto;"/> <p style="text-align: center;"><b>CRISTINA LUNA SANCHEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>

1270-009-032