



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1077

Ciudad de México, a 8 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. VICTORIA, TAMPS.

DEL: 05/03/2019

AL: 07/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación de los programas de Trabajo de los Servicios Jurídicos Delegacionales para el ejercicio 2018.
 Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios Jurídicos de la delegación con relación a la visita de evaluación previa.
 Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Juicios Fiscales y Laborales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
 Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2018.
 Seguimiento de acciones establecidas en el plan de mejora, en la evaluación previa.
 Evaluación de la gestión en los procesos de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
 Instrumentar la evaluación de los nuevos indicadores en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

3. CONCLUSIONES

Mejora el resultado de los indicadores de Juicios Fiscales y Juicios Laborales, en relación con la visita previa de Evaluación.
 Mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Juicios Fiscales y Laborales.
 Inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se establecieron los siguientes compromisos:
 Intensificar las acciones para mejorar la oportunidad en la solicitud y entrega de información.
 Mejorar la oportunidad de la comunicación de sentencias y laudos.
 Reducir las diferencias entre el Sistema de Seguimiento de Casos y el Programa Nacional de Atención y Control de Juicios.
 Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los resultados en juicios fiscales.
 Mejorar los resultados en juicios laborales.
 Mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
 Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de ambos procesos.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE ORTIZ MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032