



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>921</b>
------------

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Ciudad de México, a 1 de marzo de 2019

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA EN DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.**

**DEL: 26/02/2019**

**AL: 28/02/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

VERIFICACIÓN DE LOS PROCESOS.  
SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA.

**3. CONCLUSIONES**

SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO. SE OBSERVA QUE SE CUMPLAN LOS INDICADORES EVALUADOS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

VALOR CUANTITATIVO DE EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS Y EFICIENCIA EN ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONTROL DEL GASTO.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MÁS EFICIENTES.  
MEJORAR LAS PRÁCTICAS OPERATIVAS EN LA UNIDAD TRAMATIDORA.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"

**CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032