



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

862

Ciudad de México, a 4 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN JUANITO, CHIH.

DEL: 25/02/2019

AL: 01/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar la evaluación en el Hospital San Juanito, Chihuahua, de los indicadores correspondientes a Gestión de Acción Comunitaria, Contraloría Social y Aval Ciudadano, Participación de los grupos voluntarios en el programa y satisfacción de los usuarios.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó el levantamiento de encuestas a los usuarios de las diferentes áreas del Hospital como es Hospitalización, Urgencias y Consulta Externa (medicina familiar y especialidades), se revisaron las expresiones ciudadanas de los años 2017 y 2018, en el indicador de grupos voluntarios se realizaron actividades para evaluar los conocimientos y difusión, y vigilancia epidemiológica.

3. CONCLUSIONES

Durante la evaluación del hospital, obtuvimos áreas de oportunidad, con los hallazgos encontrados en cada una de las dimensiones del Indicador, que en coordinación con el Cuerpo de Gobierno del hospital se realizaran oportunamente las acciones de mejora correspondiente a cada una y con ellas permitirá que se logren mejores avances para el buen desempeño del hospital.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvieron los resultados en cada uno de los indicadores evaluados correspondientes a Acción Comunitaria, y a su vez identificando los hallazgos y así poder determinar las acciones de mejora para el buen desempeño del hospital.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Las contribuciones para la dependencia son las áreas de oportunidad que en coordinación con el Cuerpo de Gobierno se llevaran a cabo las acciones de mejora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ANGELICA ARISBETH TORRES JUAREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032