



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>861</b>
------------

Ciudad de México, a 4 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CESAR SERVIN JUAREZ**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION NORMATIVA**

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN JUANITO, CHIH.</b>	<b>DEL: 25/02/2019</b>	<b>AL: 01/03/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>RECOPIACIÓN DE DATOS PARA SU ANALISIS Y MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DE FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL RURAL SAN JUANITO, EN LA DELEGACIÓN ESTATAL CHIHUAHUA, ASIMISMO, PRESENTAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA VERIFICACIÓN, ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL HOSPITAL Y DE LA DELEGACION.</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>CON BASE A LAS PRIORIDADES DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL, SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN A LOS PROCESOS HOSPITALARIOS, TODO ELLO SE EFECTUÓ EN FORMA CONJUNTA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL Y DE ACCIÓN COMUNITARIA.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS FUERON ANALIZADOS DE MANERA CONJUNTA CON EL AREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD, EN EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD QUE REQUIERE EL HOSPITAL.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>EN EL EJERCICIO DE LA EVALUACIÓN SE LOGRO IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA FARMACIA Y EL ALMACEN DEL HOSPITAL A LA POBLACIÓN, LOS CUALES SE DEJAN COMO COMPROMISO PARA SU SOLUCIÓN Y/O AVANCES DE MEJORA, Y CONSEGUIR EL OBJETIVO DE LOGRAR LAS METAS ESTABLECIDAS Y SE MEJORE LA OPORTUNIDAD Y LA CALIDAD DEL DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL DE CURACION A LA POBLACIÓN DE LA ZONA.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ANALIZADAS Y ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASIMISMO, LA OPORTUNIDAD DE ENTREGA COMPLETA DE MEDICAMENTO A LOS PACIENTES.</p>		
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
<p><b>RICARDO CALDERON LOPEZ</b>  <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small></p>		

1270-009-032