



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

855

Ciudad de México, a 4 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE EXCELENCIA CLÍNICA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE EXCELENCIA CLÍNICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 25/02/2019

AL: 01/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo, asesoría y supervisión en la UMF 29 CON UMAA Y UMF 9 de Acapulco, Delegación Guerrero, para evaluar la implementación del Modelo de Certificación del Consejo de Salubridad General, asesoría en la definición procesos e implementación de mejoras en la Atención Médica con base en los Estándares Para Certificar Hospitales 3a Edición 2015 y Estándares CAPCE 2015 del Consejo de Salubridad General.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Apoyo, asesoría y supervisión para la implementación de los procesos para la Evaluación por el Consejo de Salubridad General del Modelo de Certificación.

Recorrido por las instalaciones, seguimiento de pacientes, proceso clínicos y de gestión en la UMF 29 con UMAA y UMF 9 de Acapulco, Guerrero.

Asesoría al cuerpo de gobierno de las Unidades visitadas sobre la implementación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente.

3. CONCLUSIONES

Se realizó la supervisión capacitación y asesoría al cuerpo de gobierno de la UMF 29 con UMAA y UMF 9, sobre la definición de procesos e implementación del Modelo de Certificación del Consejo de Salubridad General del CSG.

Se verificaron los avances en la implementación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecimiento en la identificación, priorización y análisis de riesgos en la UMF 29 con UMAA y UMF 9
 Capacitación del cuerpo de gobierno de la UMF 29 con UMAA y UMF 9, sobre el Modelo de Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Capacitación para la implementación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente en ambas unidades médicas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer el proceso de mejora de las unidades para la implementación y sustentabilidad de las mejoras propuestas por los Estándares Internacionales de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALFREDO LUNA DE LEON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032