



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

796

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 19/02/2019

AL: 21/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Se realiza la Inspección en la congruencia de la información proporcionada por el personal de la delegación, para la integración de indicadores de evaluación. Con el propósito de dar seguimiento al plan de mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realiza la revisión de Plan de Mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones, realizados por personal de la Delegación Puebla y seguimiento, verificando las acciones implementadas así como el impacto al proceso, con el fin de mejorar el indicador del proceso evaluado.

**3. CONCLUSIONES**

La Delegación implementa un Plan de Mejora dirigido a la unidad evaluada, con el propósito de mejorar sus procesos médicos evaluados en la visita previa, estas acciones son desarrolladas e implementadas en donde se logra impacto en el 25% de los procesos evaluados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se tiene un logro de 25% de avance, no se logra consolidar el control de los procesos de evaluación secundario a la falta de coordinación entre las áreas médicas y administrativas así como a la insuficiente supervisión a los servicios visitados.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se realiza medición de procesos con la construcción de indicadores de desempeño y de proceso, se informa a autoridades las áreas de oportunidad detectadas en la visita para la implementación de las acciones de mejora.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

FRANCISCO MARCIAL GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado