



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>795</b>
------------

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.**

**DEL: 19/02/2019**

**AL: 21/02/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo Delegacional.  
 Asesoría y evaluación de puntos críticos.  
 Evaluación de las Iniciativas de la Dirección General

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluar procesos estratégicos de atención medica.  
 Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.  
 Evaluar la implementación de las Iniciativas Triage, Gestión de camas y Código Infarto.

**3. CONCLUSIONES**

Asesoría, capacitación para la implementación de los procesos médicos-administrativos.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación, análisis del proceso médico.  
 Asesoría e implantación de herramientas administrativas que contribuyan a logro de los objetivos.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Sistematizar la atención médica.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**CESAR ENRIQUE ARIAS CASTILLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado