



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>787</b>
------------

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 19/02/2019

AL: 21/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realiza evaluación en el proceso de salud pública, así como iniciativas de gestión de infecciones nosocomiales, CODECIN.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En conjunto con las autoridades medicas de la unidad, se evaluaron el proceso de salud pública en el HGZ 20, de Puebla.

**3. CONCLUSIONES**

Con la actividad se desarrollo y se identifico en conjunto con las autoridades medicas de la unidad, las áreas de oportunidad en los procesos Evaluados, así como el avance de sus acciones.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Existen áreas de oportunidad en el proceso de salud pública para favorecer la satisfacción del usuario.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención medica en el HGZ 20, de Puebla.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*[Firma]*  
 CAROLINA PEDROZA LUCIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado