



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

767

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y SOPORTE A LA OPERACIÓN DESCONCENTRADA

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 19/02/2019

AL: 22/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS EN LAS SUBDELEGACIÓN PUEBLA NORTE, EN LO QUE RESPECTA AL DEPARTAMENTO DE COBRANZA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REVISIÓN DE EXPEDIENTES DE NO LOCALIZADOS, PAE, JUICIOS, CRÉDITOS CANCELADOS, NOTAS DE CREDITO. REVISIÓN EXPEDIENTES DE BIENES EMBARGADOS, CAPITALS CONSTITUTIVOS, CONVENIOS, ENV Y REC EN PROCESO DE COBRO. ELABORACIÓN DE INFORME DETALLADO Y EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA REVISIÓN.

**3. CONCLUSIONES**

DIFERENTE INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES, DEFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE LA NORMA EN LAS DIVERSAS REVISIONES QUE SE REALIZAN EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZA.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

PERMITE IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS VIGENTES EN MATERIA DE COBRANZA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

REALIZAR RECOMENDACIONES SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE DEBEN APLICAR EN LAS REVISIONES. INSTRUIR EN LA APLICACIÓN CORRECTA DE LA GUÍA DEL JAC EN INCONSISTENCIAS DETECTADAS QUE LA JEFATURA DE AFILIACIÓN COBRANZA VIGILE QUE LAS REVISIONES SE REALICEN EN TIEMPO Y DE ACUERDO A LA NORMA, CONSIDERANDO LAS MEDIDAS PERTINENTES.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALEJANDRO SANCHEZ HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

b

1270-009-032