



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

765

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 19/02/2019	AL: 21/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DEL HGZ 20 y UMF 55 DE LA DELEGACION ESTATAL DE PUEBLA.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECAÑICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI Y CUMPLIMIENTO DE LOS ALCANCES CONTRACTUALES DEL SERVICIOS DE VIGILANCIA.		
3. CONCLUSIONES		
LA UNIDAD EVALUADA TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



CRISTINA LUNA SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032