



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>764</b>
------------

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVIN JUÁREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.****DEL: 20/02/2019****AL: 21/02/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

- I. Participar en la Evaluación Ordinaria que realiza la Coordinación de Evaluación Económico Financiera a los procesos de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, que se desarrollan en la Delegación Puebla.
- II. Encabezar la reunión de cierre de evaluación y revisión de avances de Plan de Mejora, en la Delegación Puebla, relativa a los procesos de Prestaciones Económicas y Sociales, Salud en el Trabajo, Servicio de Guarderías y Servicios Jurídicos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- I. Se realizó la reunión de revisión de avances al Plan de Mejora definido por la Delegación Puebla, derivado de la evaluación realizada en agosto de 2018. Contando con la participación de la titular de la Jefatura de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, así como los Jefes de Departamento y equipo de supervisión delegacional.
- II. Se analizaron los resultados observados en la evaluación realizada en la Delegación Puebla para los procesos de Prestaciones Económicas (Pensiones, Subsidios, Control del Gasto), Servicio de Guarderías, Salud en el Trabajo y Prestaciones Sociales.
- III. Se informó al titular de la Delegación Puebla los principales resultados de la evaluación, así como los procesos de seguimiento que realizará la UED a las acciones de mejora que defina las áreas delegacionales, con base en las áreas de oportunidad encontradas.

**3. CONCLUSIONES**

- I. Se conocieron las acciones que lleva a cabo la Delegación Puebla para cumplir con los procesos normados en materia de servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales.
- II. Se esclarecieron puntos y se comprometió el cumplimiento de las acciones de mejora establecidas en el Plan de Mejora.
- III. Con base en las acciones presentadas, se buscará realizar estrategias en conjunto con la delegación, el área normativa y esta Coordinación, para el cabal cumplimiento de las metas trazadas.
- IV. Se presentaron los resultados completos de la evaluación ordinaria en esa delegación, orientando respecto al marco en el que se dio cuenta dicha evaluación, los procesos y las metodologías revisadas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- I. Se dio cuenta de los resultados de la evaluación, fomentando la comunicación entre la Coordinación y las autoridades delegacionales.
- II. Con la revisión de las acciones de mejora se profundiza en la mejora de las actividades delegacionales.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Lograr el fortalecimiento de los procesos institucionales de la Delegación, en beneficio de los derechohabientes.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**BERNARDO ALEJANDRO ESTRADA SAMANIEGO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

