



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

762

Ciudad de México, a 4 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION TECNICA DE EXCELENCIA CLINICA****ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE EXCELENCIA CLINICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 19/02/2019****AL: 22/02/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION DE UNIDADES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar y asesora la implementación en el Hospital General de Zona No. 18 Playa del Carmen, Delegación Quintana Roo; del Modelo de Seguridad del Paciente en Hospital de acuerdo a los Estándares para Certificar Hospitales 3a Edición 2015, del Consejo de Salubridad General.

Mejorar la Calidad y Seguridad del Paciente en los procesos de atención médica del HGZ No. 18 Playa del Carmen.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión de procesos clínicos y de gestión relacionados con la seguridad del paciente acorde a lo solicitado en los Estándares para Certificar Hospitales del Consejo de Salubridad General.

Asesorar al cuerpo de gobierno del Hospital General de Zona No. 18 Playa del Carmen sobre la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Supervisar y asesorar sobre la implementación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente del Hospital General de Zona No. 18 de Playa del Carmen, Quintana Roo.

3. CONCLUSIONES

Se realizó el ejercicio de supervisión de los proceso de atención clínica, procesos de gestión y recorrido por las instalaciones en el HGZ 18 de Playa del Carmen encontrado avances en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Se otorgó asesoría al personal directivo del Hospital en relación a la implementación de las barreras de seguridad del paciente, el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente acorde a los Estándares para Certificar Hospitales 2015, 3a Edición del Consejo de Salubridad General.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecimiento en la identificación, priorización y análisis de riesgos en el Hospital General de Zona No. 18 Playa del Carmen

Capacitación del cuerpo de gobierno sobre la implementación del Modelo de Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

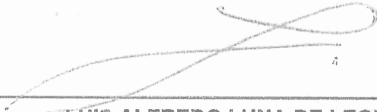
Capacitación para la mejorar la Calidad y Seguridad del Paciente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer el proceso de mejora de la Calidad y Seguridad del paciente de las unidades médicas propuestas por los Estándares Internacionales de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALFREDO LUNA DE LEON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

