



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
760

Ciudad de México, a 26 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE EXCELENCIA CLÍNICA**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE EXCELENCIA CLÍNICA
LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO DEL: 19/02/2019 AL: 22/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION DE UNIDADES
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Apoyo, asesoría y supervisión en el HGZ No. 18, Delegación Quintana Roo, para la implementación del Modelo de Certificación del Consejo de Salubridad General; definición de procesos e implementación de mejoras en la Atención Médica con base en los Estándares para la Certificación de Hospitales, del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM).</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Revisión de la definición de procesos de Estándares Centrados en el Paciente y Centrados en la Gestión. Revisión del Plan de Calidad del HGZ No. 18, Delegación Quintana Roo. Recorrido por las instalaciones y seguimiento de pacientes a fin de conocer el contexto de la unidad, así como la identificación de riesgos y problemas relacionados a cada apartado del Modelo de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM).</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Se apoyó, asesoró y supervisó al cuerpo de gobierno del HGZ No. 18, Delegación Quintana Roo, para la implementación del Modelo de Certificación del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM).</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>capacitación del cuerpo de gobierno del HGZ No. 18, Delegación Quintana Roo, sobre el Modelo de Calidad y Seguridad del paciente del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM). Capacitación para la mejora en la definición de procesos del modelo de Certificación en el HGZ No. 18, Delegación Quintana Roo. Fortalecimiento del respaldo documental con enfoque en la identificación de riesgos, problemas y en la mejora continua. Evaluación en la implementación de acciones para mejorar la seguridad de los pacientes. Capacitación del personal relacionado con el proceso de certificación del SiNaCEAM para la continuidad de las actividades implementadas y sustentabilidad de las mejoras y definir el plano a seguir para estar en condiciones de iniciar el proceso de certificación.</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Fortalecer el proceso de mejora de las unidades para la implementación y sustentabilidad de las mejoras propuestas por los Estándares Internacionales de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente del SiNaCEAM.</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



YOLLOTZIN MALDONADO DOMINGUEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

