



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

758

Ciudad de México, a 4 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.</b>	<b>DEL: 19/02/2019</b>	<b>AL: 22/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Realizar la evaluación de los indicadores correspondientes a Acción Comunitaria, Contraloría Social y Aval Ciudadano, Participación de los grupos voluntarios en el programa		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Durante la evaluación las actividades realizadas, realizar el levantamiento de encuestas de satisfacción a los usuarios en las áreas de Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa. Se revisaron las expresiones ciudadanas del 2018, se evaluó el conocimiento a Agentes y Voluntarios comunitarios de salud sobre las principales prioridades de salud.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Durante la evaluación del Hospital Valle de Allende, obtuvimos áreas de oportunidad, que en coordinación con las autoridades del Hospital se realizarán las acciones de mejora correspondientes, en cada uno de los indicadores evaluados.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Los hallazgos identificados durante la evaluación del Hospital Rural Valle de Allende, Chihuahua, determinaron las acciones de mejora que se trabajaran con el Cuerpo de Gobierno y la Promotora de Acción Comunitaria, para el buen desempeño del Hospital.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Las contribuciones para la Dependencia son las áreas de oportunidad que fueron identificados durante la evaluación, que en coordinación con el cuerpo de gobierno se llevarán a cabo las acciones de mejora correspondientes a cada área.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <b>ANGELICA ARISBETH TORRES JUAREZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032