



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
| 753 |

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

| |
|---|
| ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH. DEL: 19/02/2019 AL: 22/02/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL |
| <p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano, asimismo conocer el desempeño del Voluntario de Salud y Agente Comunitario, para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades.</p> |
| <p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las unidades del Programa IMSS Bienestar.</p> |
| <p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Se identificaron áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas, a fin de impulsar la eficiencia operativa.</p> |
| <p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.</p> |
| <p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.</p> |
| <p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p>SARAH BELEM JUAREZ GUTIERREZ Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> </div> |

1270-009-032