



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

741

Ciudad de México, a 27 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. ANDRES RUIZ MACIEL

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER. ✓

DEL: 18/02/2019 ✓

AL: 22/02/2019 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

REALIZAR VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ SUR REFERENTE A LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS RELACIONADOS AL TRÁMITE, CONTROL Y PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS QUE SE EFECTÚAN EN LOS DEPARTAMENTOS DE PENSIONES EN SUBDELEGACIÓN DEPENDIENTES DE ESA DELEGACIÓN EN ESPECÍFICO A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

LA VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ANTES MENCIONADA, SE REALIZÓ EN BASE A LA ENTREVISTA DIRECTA AL PERSONAL OPERATIVO, CON EL OBJETIVO DE VALIDAR SU OPERACIÓN, ASI COMO LA REVISIÓN SELECTIVA DE FUENTES DOCUMENTALES DE TRÁMITES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS OTORGADAS A DERECHOHABIENTES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

3. CONCLUSIONES

EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LAS SUBDELEGACIONES NO. 03 ORIZABA, NO. 2 CÓRDOBA Y NO 38 COSAMALOAPAN, CUMPLEN EN FORMA PARCIAL CON LA NORMA Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO, NO OBSTANTE SE INSTRUYÓ Y CAPACITÓ AL PERSONAL SOBRE LOS TEMAS EN LOS QUE FUERON DETECTADAS SITUACIONES DETERMINADAS, A EFECTO DE EVITAR SITUACIONES DE CARÁCTER REINCIDENTE DE LOS PROCESOS APEGADOS AL PROCESO DE MEJORA CONTINUA.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE CUMPLEN LOS OBJETIVOS DETERMINADOS EN LA PRESENTE VISITA DE APOYO DELEGACIONAL DE REFERENCIA SE REVISARON 9 (NUEVE) PROCESOS, OBSERVÁNDOSE QUE ALGUNOS DE ELLOS CUMPLEN CON LA NORMA ESTABLECIDA, SITUACIÓN QUE FUE COMENTADA AMPLIAMENTE CON EL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO, A FIN DE ABATIR, LAS SITUACIONES Y CAUSAS QUE PROVOCAN LA NO APLICACIÓN DE LA NORMA Y LEYES VIGENTES.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LOS INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE TRÁMITE DE PENSIONES Y RENTAS VITALICIAS, ASIMISMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

RAUL MANUEL DIAZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032