



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>715</b>
------------

Ciudad de México, a 19 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA COORDINACION DE POLITICAS DE SALUD

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.</b>	<b>DEL: 13/02/2019</b>	<b>AL: 15/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Presentación de objetivos de visita de intervención y planeación de actividades a realizar HGZ no. 2          Modelo de Gestión de Unidad Médica en el HGZ no. 2          Presentación de resultados de visita de intervención en el HGZ No. 2</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Reunión de apertura con JSPM y Unidad Médica en el HGZ no. 2          Obtener el diagnóstico del Modelo de Gestión Directiva, de Calidad y Seguridad HGZ no. 2          Reunión de cierre con JSPM y Unidad Médica en el HGZ No. 2</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>El HGZ 2 se encuentra con un desarrollo organizacional intermedio en la implantación del modelo de gestión de la Unidad médica.          Se encontraron diversas áreas de oportunidad para terminar la implementación del modelo con la integración de los componentes de seguridad, calidad y competitividad. como la falta de información sistematizada desde julio 2018, falta de análisis y congruencia entre los resultados y la toma de decisiones. No existe evidencia documental de las reuniones realizadas en el cuerpo de gobierno ni de las acciones de mejora. La gestión de riesgos carece de metodología e indicadores de calidad y seguridad.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se determinó el grado de eficiencia en el empleo del modelo de gestión directiva del HGZ 2.          Se elaboró el diagnóstico y elaboración del plan de implementación del modelo de gestión de la Unidad médica incluyendo las diversas estrategias de la Dirección de prestaciones médicas.          Se crearon conjuntamente acciones correctivas necesarias y compromisos a realizar en coordinación con la jefatura de prestaciones médicas y el hospital intervenido</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Se realizó diagnóstico del desempeño en el proceso de cirugía, gestión directiva, matriz de riesgo, comité de calidad y seguridad 5S y entrega de turnos.          Posterior a la realización del diagnóstico se elaboraron acciones correctivas para la mejora para cada uno de los diagnósticos realizados</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**RAUL PENA VIVEROS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032