



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

694

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VÍCTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

<b>ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.</b>	<b>DEL: 12/02/2019</b>	<b>AL: 14/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EVALUACIÓN CUALITATIVA CON ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD PERSONAJES ESPECÍFICOS Y GRUPOS FOCALES, PARA IDENTIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA E INTENCIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO PARA CUBRIR HORAS EXTRAS EN LOS TURNOS QUE LO REQUIERAN Y FINES DE SEMANA, EN EL HOSPITAL GENERAL REGIONAL No. 220, TOLUCA, DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO PONIENTE.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
1.- REUNIÓN CON CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO PONIENTE. 2.- ENTREVISTAS EN MICROSESIONES Y GRUPOS FOCALES A CUERPO DE GOBIERNO Y JEFES DE SERVICIO DEL HOSPITAL. 3.- ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD A MÉDICOS DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
- SE EDIFICARON DIFERENTES ÁREAS DE OPORTUNIDAD, POR LO QUE SE REQUIERE FORTALECER LOS DIFERENTES SERVICIOS. -PRESENTAR LA SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AL DIRECTOR DE PRESTACIONES, EN LA RELACIÓN A INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
EVALUACIÓN CUALITATIVA QUE NOS PERMITE CONOCER E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PAR MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DEL HOSPITAL.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
TENER UNA VISIÓN CLARA DE LA SITUACIÓN REAL DEL HOSPITAL, PARA EL PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS ADECUADAS DE SOLUCIÓN Y SUPERVISIÓN.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>IVONNE CRUZ GUILLEN</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032