



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

693

Ciudad de México, a 18 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.

DEL: 12/02/2019

AL: 14/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUACIÓN CUALITATIVA CON ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD PERSONAJES ESPECÍFICOS Y GRUPOS FOCALES, PARA IDENTIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA E INTENCIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO PARA CUBRIR HORAS EXTRAS EN LOS TURNOS QUE LO REQUIEREN Y FINES DE SEMANA, EN EL HOSPITAL GENERAL REGIONAL NO. 220, TOLUCA, DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO PONIENTE.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- REUNIÓN CON CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO PONIENTE.
- 2.- ENTREVISTAS EN MICROSESIONES Y GRUPOS FOCALES A CUERPO DE GOBIERNO Y JEFES DE SERVICIO DEL HOSPITAL.
- 3.- ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD A MÉDICOS DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL.

3. CONCLUSIONES

- SE EDIFICARON DIFERENTES ÁREAS DE OPORTUNIDAD, POR LO QUE SE REQUIERE FORTALECER LOS DIFERENTES SERVICIOS.
- PRESENTAR LA SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AL DIRECTOR DE PRESTACIONES, EN LA RELACIÓN A INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

EVALUACIÓN CUALITATIVA QUE NOS PERMITE CONOCER E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DEL HOSPITAL.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

TENER UNA VISIÓN CLARA DE LA SITUACIÓN REAL DEL HOSPITAL, PARA EL PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS ADECUADAS DE SOLUCIÓN Y SUPERVISIÓN.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARIA TERESA TORRES PLACIDO

Nombre y Firma del servidor público comisionado