



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

646

Ciudad de México, a 18 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARÍO MADRAZO NAVARRO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> HERMOSILLO, SON. <b>DEL:</b> 12/02/2019 <b>AL:</b> 15/02/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Evaluación del proceso de infecciones asociadas a la atención de la salud en HGZ No 2 en Delegación Sonora, evaluación y asesoría de puntos críticos del proceso, actividades directivas de los jefes de servicio.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Se realizó evaluación del proceso de atención de infecciones asociadas a la atención de la salud con revisión documental del los documentos de gestión (diagnóstico de salud, diagnóstico situacional, carpeta de CODECIN, matriz de riesgos) con priorización de acuerdo al desempeño de los indicadores médicos de la unidad; neumonía asociada a ventilación mecánica e infecciones asociadas a la atención de la salud en la unidad de cuidados intensivos. se realizó recorrido en diversas áreas del hospital con la identificación e integración paralela de una matriz de riesgos para dar atención a los riesgos o problemas identificados. De acuerdo a la cédula de planeación se programo la evaluación de la atención de tuberculosis pulmonar sin embargo debido al abordaje del proceso de infecciones asociadas a la atención de la salud no fue posible llevar a cabo la evaluación.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se identificaron una serie de riesgos en la vigilancia epidemiológica que se esta realizando en la unidad, la plantilla de la unidad de vigilancia epidemiológica no se encuentra actualizada, no se cuenta con organización de actividades al interior de la UVEH, no se realiza vigilancia de la totalidad de invasivos que se cuentan en la unidad, se identificaron en la evaluación al menos tres brotes que no se reportaron a la delegación y no se realizaron las medidas de contención de los mismos, se identificaron áreas de oportunidad en los servicios administrativos en las actividades a realizar para la prevención efectiva de infecciones asociadas a la atención de la salud.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> El desempeño del proceso ha sido variable, identificándose indicadores con bajo desempeño por el bajo número de infecciones notificadas como las infecciones de herida quirúrgica limpia, y las infecciones de vías urinarias relacionadas a sonda vesical, por otro lado se han identificado altas tasas de neumonía asociada a ventilación mecánica e infecciones el las terapias de cuidados intensivos, se identificaron riesgos y problemas en el proceso que se deben atender de manera prioritaria, se identificaron 3 brotes de infecciones asociadas a la atención de la salud se realizó formato de estudio de brote, el comité para la detección y control de infecciones presenta una funcionalidad de 15% no se cuneta con seguimiento de riesgos identificados previamente.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Mejorar la atención de pacientes en calidad seguridad y oportunidad Se asesoró en las herramientas administrativas, matriz de riesgo de la unidad y realización de plan de acción para atención de áreas de oportunidad identificados.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032