



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

640

Ciudad de México, a 18 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARIO MADRAZO NAVARRO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> HERMOSILLO, SON. <b>DEL:</b> 12/02/2019 <b>AL:</b> 15/02/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Evaluación del desempeño de los procesos sustantivos de segundo nivel de atención implementación de estrategia Hospital de Tiempo Completo.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> a) Evaluación de los procesos sustantivos de cirugía y consulta externa con énfasis en el uso eficiente de la capacidad física y humana instalada en el HGZ No. 2 a fin de determinar las necesidades de ampliación de servicios en estrategia Hospital de Tiempo Completo.
<b>3. CONCLUSIONES</b> a) Inoportunidad en la atención secundario al uso ineficiente de los recursos físicos y humanos disponibles. B) Inadecuada organización del recurso humano existente ya que se concentra en los días hábiles de la semana cuando hay carencia de espacios físicos de trabajo en quirófano y consultorios. c) Escaso análisis de resultados de eficiencia por directivos de la unidad médica evaluada al desconocer los informes generados por los sistemas primarios de información.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> a) Oportunidad en cirugía no concertada al cierre de diciembre de 2018: 1.7% b) Promedio de cirugías por sala por turnos diurnos: 1.18 c) 94.3% de oportunidad en cita de primera vez en la consulta externa de especialidades al cierre de diciembre de 2018. d) Propuesta de 21 espacios físicos para consulta externa y 6 quirófanos en fines de semana como parte de la estrategia Hospital de Tiempo Completo.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Favorecer la mejora continua de los procesos mediante el uso eficiente de los recursos físicos y humanos con los que se cuenta.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**JÁZMY JYHAN LABORIE NASSAR**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032