



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>639</b>
------------

Ciudad de México, a 18 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: POLITICAS DE SALUD

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A ALA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.</b>	<b>DEL: 12/02/2019</b>	<b>AL: 15/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Se acude al HGZ No. 2, en Hermosillo Sonora, para realizar el diagnóstico de como se realiza la atención médica en el servicio de Urgencias		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se acude al servicio de urgencias del HGZ No. 2 Hermosillo Sonora, se aplica instrumento de evaluación de indicadores determinados en el proceso de atención en el servicio de urgencias, de los 12 indicadores se obtiene la información tanto en el servicio así como de las evaluación del proceso, se identifica la atención en el primer contacto, unidad de reanimación, sala de observación, identificando tanto la ocupación como de la estancia prolongada en el servicio		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>a. El servicio de urgencias cuenta con una ocupación en observación intermedia de más del 250% y una estancia prolongada con la misma tendencia, los pacientes atendidos se encuentran es un área que no es la idónea para la atención de los pacientes</p> <p>b. La atención médica tanto en el área de observación adultos como en observación intermedia presenta las debilidades de una baja congruencia diagnóstico terapéutica, bajo apego a la norma del expediente clínico así como de insuficiente apego a protocolos de atención en medicina de urgencias</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
a. La calidad de la atención médica en el servicio de urgencias se encuentra comprometida, pues la evaluación inicial de los pacientes tiene una baja congruencia diagnóstico y terapéutica así como bajo apego a la normatividad del expediente clínico, con respecto al apego a protocolos en medicina de urgencias se realizan sobre todo en la Unidad de reanimación, sin embargo se carece de una secuencia en el apego a estándares de seguridad tanto para el médico como el paciente, el resultado es la estancia prolongada de pacientes así como de la alta ocupación en los espacios sobre no destinados para atender un considerable numero de pacientes		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejorar la atención médica en la Delegación Sonora		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

Y