



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>633</b>

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 12/02/2019</b>	<b>AL: 14/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Evaluación de los procesos informáticos y encontrar las áreas de oportunidad para la mejora en los procesos en horario establecido en el contrato.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Levantamiento de las cédulas de evaluación y seguimiento en la Delegación N.L. Impresión de documentos y evidencias documentales.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se encontraron áreas de oportunidad para ser atendidas por las áreas involucradas en servicios Médicos Administrativos.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Los resultados obtenidos son distribuidos a las áreas competentes y normativas para su análisis y toma de decisiones.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
La detección oportuna en la distribución, organización de los servicios en la Delegación, así como el buen funcionamiento en la contención del gasto.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**CARLOS ALBERTO GONZALEZ MONTERO**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

