



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

620

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 12/02/2019

AL: 14/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa y uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.

3. CONCLUSIONES

Deficiente control del proceso, sin apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impacta en la atención médica.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 EBERT AGUILAR SOSA

Nombre y Firma del servidor público comisionado