



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>616</b>
------------

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JULIO CÉSAR SERVIN

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DIRECION DE VINCULACION INST. Y EVAL . DELEG

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUCION DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 12/02/2019</b>	<b>AL: 14/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EVALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERIA IMSS EN LA GUARDERIA DE PRESTACIÓN INDIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluación y Seguimiento a Guardería Ordinario G0002. Evaluar procesos relativos al Departamento de Guarderías. Seguimiento al Plan de Mejora.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
La Jefatura de salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación. El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar seguimiento a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas de la prestación del servicio de guarderías .		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GMC

GUADALUPE MARTINEZ CALZADA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

