



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>578</b>
------------

Ciudad de México, a 19 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: GISELA JULIANA LARA SALDAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD IMSS- BIENESTAR

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE PLANEACION ESTRATEGICA EVALUACION Y PADRON DE BENEFICIARIOS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.</b>	<b>DEL: 11/02/2019</b>	<b>AL: 15/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Realizar una visita de supervisión y asesoría a Unidades Médicas del Estado de México, con el objetivo de mejorar la calidad de la información y mejorar los procesos que se llevan a cabo en las Unidades.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizó la visita de supervisión al hospital de San José del Rincón supervisando los siguientes temas: Padrón de Beneficiarios SISPA Conectividad Equipamiento.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se encontraron muchas inconsistencias en la calidad de la información. El equipo multidisciplinario no realiza visitas de supervisión a las Unidades Médicas. El equipo zonal no realiza las vistas de capacitación y supervisión en su zona de servicios.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Contar con un informe de compromisos que la Delegación México Poniente deberá llevar a cabo en la visita de seguimiento y mejorar la calidad de atención al paciente.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejorar la calidad de la información y productividad de las Unidades Médicas y zona de servicios. Actualizar el padrón de beneficiarios conforme a lo normado en la circular 1,277 Mantener en funcionamiento la conectividad satelital por parte de la secretaria de Comunicaciones y Transportes.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**CARLOS TERCERO CUSPINERA**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

