



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

528

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: FRANCISCO JAVIER VELÁZQUEZ ANGULO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS Y VIGENCIA DE DERECHOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA PRIMA EN EL SEGURO DE RIESGOS DE TRABAJO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 07/02/2019

AL: 08/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Promover el uso del servicio digital "Portal de la consulta de los Riesgos de Trabajo Terminados", y la oportuna presentación de la Determinación Anual de la Prima en el Seguro de Riesgos de Trabajo, al Sector Patronal para el año 2019.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1) Asegurar la instalación de stand relativo para difundir la presentación de la Determinación Anual de Prima del SRT.
- 2) Dar presentación de "Portal de la consulta de los Riesgos de Trabajo Terminados"

3. CONCLUSIONES

La difusión presencial de los Trámites y Servicios del Instituto, permite la identificación de nuevas necesidades, el acercamiento a nuestros usuarios, promocionar la presentación oportuna de las obligaciones patronales y el uso de los servicios digitales, generando una mejor percepción del Instituto.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Difusión presencial del servicio de "Portal de Riesgos de Trabajo Terminados", así como a la presentación oportuna del trámite de Determinación Anual de la Prima de SRT, retroalimentación respecto a proveer de mayor difusión de los mecanismos para obtener documentación relevante de los riesgos de trabajo de sus trabajadores por parte de Salud en el Trabajo, así como el uso de los servicios digitales que el Instituto pone a disposición de nuestros usuarios..

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Difusión de la consulta al Portal de Riesgos de Trabajo Terminados para la Determinación de la Prima 2019, incentivar la presentación oportuna del Trámite, así como el uso de la nueva funcionalidad de la e.firma para su presentación por medios digitales, acercamiento con los usuarios del Sector Patronal, e identificación de áreas de mejora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DENI CONCEPCION CORONADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032