



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

473

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIGNAHUAPAN, PUE	DEL: 05/02/2019	AL: 08/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Realizar la evaluación en el Hospital Rural IMSS BIENESTAR CHIGNAHUAPAN, PUEBLA, de los indicadores correspondientes a Gestión de Acción comunitaria, Contraloría Social y Aval Ciudadano, Participación de los grupos voluntarios en el programa, así como COCASEP y satisfacción de los usuarios.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se evaluaron los indicadores correspondientes a Acción Comunitaria, como lo son Gestión de Acción Comunitaria, Contraloría Social y aval ciudadano, participación del componente voluntario en el programa. Se revisaron las expresiones ciudadanas en conjunto con el PAC y Supervisor de Acción Comunitaria correspondientes al 2017 y 2018 años a evaluar., en el indicador de participación de los grupos voluntarios en el programa referente a la eficiencia en el desempeño de voluntarios de salud (conocimientos y difusión) y vigilancia epidemiológica simplificada y el desempeño del agente comunitario de salud, se evalúa mediante cuestionarios aplicados a los grupos voluntarios de salud, también realizamos encuestas a los usuarios del HR en las diferentes áreas.		
3. CONCLUSIONES		
Durante la evaluación obtuvimos áreas de oportunidad, con los hallazgos encontrados en cada una de las dimensiones del Indicador, que en coordinación con las autoridades del hospital se realizaran oportunamente las acciones de mejora correspondiente a cada una y con ellas se permitirá que se logren mejores avances para el buen desempeño del Hospital.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se realizó la evaluación del Hospital Rural Chignahuapan, Puebla, se obtuvieron los resultados en cada uno de los indicadores correspondientes, y a su vez identificando los hallazgos, y determinar las acciones de mejora para el buen desempeño del Hospital.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Las contribuciones para la dependencia son las áreas de oportunidad que en coordinación con las autoridades correspondientes se llevarán a cabo las acciones de mejora.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANGELICA ARISBETH TORRES JUAREZ
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032