



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

472

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVIN JUAREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIGNAHUAPAN, PUE. DEL: 05/02/2019 AL: 08/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Aplicar el modelo 2019 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería en los Hospitales Rurales que pertenecen a las Zonas de Servicios Medicos de la Región del Programa IMSS Bienestar.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 5 indicadores 2019.
3. CONCLUSIONES Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y el panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo.
4. RESULTADOS OBTENIDOS Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora en pro de eficientar los procesos.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de decisiones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a través de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la reorientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"
<div style="text-align: center;"> <hr style="width: 30%; margin: 0 auto;"/> MARIA LUISA ESCOBAR ISIDRO <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small> </div>

1270-009-032