



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
471

Ciudad de México, a 8 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LICENCIADO JULIO CESAR SERVIN JUAREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.	DEL: 05/02/2019	AL: 07/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Evaluación del Departamento Supervisión de Pensiones.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
- Supervisión de los procesos. -Seguimiento a Plan de Mejora.		
3. CONCLUSIONES		
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Derivado de los resultados obtenidos la jefatura de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, así como los Departamentos de Supervisión de Económicas y Pensiones subdelegacional, implementaran acciones de mejora para que las prestaciones económicas se otorguen con oportunidad en la Delegación		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas en el Departamentos subdelegacional de Pensiones.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 _____ ROBERTO MENDOZA CORNEJO Nombre y Firma del servidor público comisionado		