



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

464

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: ACT MARIA DEL CARMEN FERNANDEZ REYES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTYTUTCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.	DEL: 05/02/2019	AL: 08/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Llevar a acabo las conciliaciones de los daños reportados por los siniestros de las unidades afectadas por daños pendientes de cerrar del 2018.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar acabo las conciliaciones correspondientes con las areas responsables		
3. CONCLUSIONES		
Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
1.- Se concientizó a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestros y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro. 2.-Se conciliaron todos los expedientes pendientes y se nos entrego documentación para soportarlos en digital y en duro.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032