



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

461

Ciudad de México, a 8 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.

DEL: 05/02/2019

AL: 07/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Verificación de los procesos.
 Seguimiento a Plan de Mejora.

3. CONCLUSIONES

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto.
 Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Valor cuantitativo de eficiencia en el trámite y pago de subsidios y días trámite para otorgar el subsidio en el ramo de riesgo de trabajo.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes.
 Mejorar las practicas operativas en la Unidad Tramitadora .

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA

Nombre y Firma del servidor público comisionado