



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>459</b>
------------

Ciudad de México, a 8 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.</b>	<b>DEL: 05/02/2019</b>	<b>AL: 07/02/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Identificar el avance y resultados del estado que guardan las Iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia e pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 89 en Saltillo, Coah.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y atención materno integral.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
El proceso de Unifila. atención a pacientes sin cita, tiene un desempeño adecuado obtenido 88% de eficiencia en la UMF. La iniciativa de referencia se trabaja sin ningún problema, con un tiempo de respuesta de 12 min. Superan el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se matienen adecuados. Mejora la referencia de pacientes al hospital. No mejora la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal, pero si la atención integral en trabajadores IMSS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de está visita a la brevedad posible.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

