



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

414

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VÍCTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECTOR DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 29/01/2019

AL: 01/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION DE PROYECTO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

LUACIÓN CUALITATIVA CON ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD PERSONAJES ESPECÍFICOS Y GRUPOS FOCALES, PARA IDENTIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA E INTENCIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO PARA CUBRIR HORAS EXTRAS EN LOS TURNOS QUE LO REQUIERAN Y FINES DE SEMANA, EN EL HOSPITAL GENERAL DE REGIONAL NO. 1, QUERÉTARO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- REUNIÓN CON CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN QUERÉTARO.
- 2.- ENTREVISTAS EN MICROSESIONES Y GRUPOS FOCALES A CUERPO DE GOBIERNO Y JEFES DE SERVICIO DEL HOSPITAL.
- 3.- ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD A MÉDICOS DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL.

3. CONCLUSIONES

- SE EDIFICARON DIFERENTES ÁREAS DE OPORTUNIDAD, POR LO QUE SE REQUIERE FORTALECER LOS DIFERENTES SERVICIOS.
- PRESENTAR LA SITUACIÓN DE LA PROBLÉMICA AL DIRECTOR DE PRETACIONES, EN RELACIÓN A INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LUACIÓN CUALITATIVA QUE NOS PERMITE CONOCER E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DEL HOSPITAL.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

TENER UNA VISIÓN CLARA DE LA SITUACIÓN REAL DEL HOSPITAL, PARA EL PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS ADECUADAS DE SOLUCIÓN Y SUPERVISIÓN.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

IVONNE CRUZ GUILLEN

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032