



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>413</b>
------------

Ciudad de México, a 12 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **CAISPN**

**ADSCRIPCIÓN: DISM**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.**

**DEL: 29/01/2019**

**AL: 01/02/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION DE PROYECTO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUACIÓN CUALITATIVA CON ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD A PERSONAJES ESPECÍFICOS Y GRUPOS FOCALES, PARA IDENTIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA E INTENCIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO PARA CUBRIR HORAS EXTRAS EN LOS TURNOS QUE LO REQUIERAN Y FINES DE SEMANA, EN EL HGR NO. 1 QUERÉTARO.

2-REUNIÓN CON CUERPO DE GOBIERNO Y PERSONAL DE LA JEFATURA DE PRESTACIONES MÉDICAS DE LA DELEGACIÓN.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

1- REUNIÓN CON CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN QUERÉTARO.

2- ENTREVISTAS EN MICROSESIONES Y GRUPOS FOCALES A CUERPO DE GOBIERNO Y JEFES DE SERVICIO DEL HOSPITAL.

3-ENTREVISTAS INDIVIDUALES A PROFUNDIDAD A MÉDICOS DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL .

**3. CONCLUSIONES**

1- SE EDIFICARON DIFERENTES ÁREAS DE OPORTUNIDAD, POR LO QUE SE REQUIERE FORTALECER LOS DIFERENTES SERVICIOS.

2-PRESENTAR LA SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AL DIRECTOR DE PRESTACIONES, EN RELACIÓN A INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

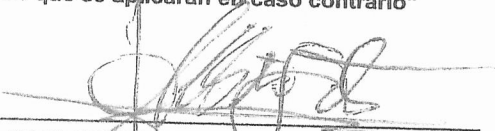
EVALUACIÓN CUALITATIVA QUE NOS PERMITE CONOCER E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DEL HOSPITAL

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

TENER UNA VISIÓN CLARA DE LA SITUACIÓN REAL DEL HOSPITAL, PARE PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS ADECUADAS DE LA SOLUCIÓN Y SUPERVISIÓN

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**CARLOS ALBERTO SOTO CHAVEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

