



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
412

MEXICO, D. F. a 06 DE FEBRERO de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. VÍCTOR HUGO BORJA ABURTO**
Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECTOR DE PRESTACIONES MÉDICAS**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS
LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERÉTARO, QRO. DEL 29 DE ENERO AL 01 DE FEBRERO DE 2019

OBJETO DE LA COMISIÓN : Realizar una evaluación cualitativa para identificar factores facilitadores y obstaculizadores sobre un potencial aumento de la capacidad de atención en hospitales de segundo nivel.

<p>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</p> <p>1. Evaluación cualitativa con entrevistas individuales a profundidad a personajes específicos y grupos focales, para identificar la disponibilidad de infraestructura e intención del personal operativo para cubrir horas extras en los turnos que lo requieran y fines de semana, en el Hospital General de Regional No. 1 Querétaro</p> <p>2. Reunión con cuerpo de gobierno y personal de la Jefatura de Prestaciones Médicas de la Delegación</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</p> <p align="center">Asistencia a:</p> <p>1. Reunión con Cuerpo de Gobierno del Hospital y personal de la Delegación Querétaro</p> <p>2. Entrevistas en microsесiones y grupos focales a Cuerpo de Gobierno y Jefes de Servicio del Hospital</p> <p>3. Entrevistas Individuales a Profundidad a Médicos de las diferentes especialidades del Hospital</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>1. Se edificaron diferentes áreas de oportunidad, por lo que se requiere fortalecer los diferentes servicios,</p> <p>4. Presentar la situación de la problemática al Director de Prestaciones, en relación a infraestructura y recursos humanos.</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>Evaluación cualitativa que nos permite conocer e implementar las acciones necesarias para mejorar la atención médica de los derechohabientes del Hospital</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Tener un visión clara de la situación real del hospital, para el planteamiento de estrategias adecuadas de solución y supervisión</p>

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

LIC. MARÍA TERESA TORRES PLACIDO
Nombre y Firma del servidor público comisionado