



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NUMERO DE PLIEGO

407

Ciudad de México, a 1 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la coordinación: Administrativa de la DVIED

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** Culiacán, Sin. Del 29 al 31 del enero 2019.

**OBJETO DE LA COMISIÓN :**

**1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:**

Evaluación de los programas de Trabajo de los Servicios Jurídicos Delegacionales para el ejercicio 2018.

Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios Jurídicos de la delegación con relación a la visita de evaluación previa.

Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Juicios Fiscales y Laborales.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

\*.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

\*.- Analisis de programas de trabajo para el ejercicio 2018.

\*.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de mejora, en la evaluación previa.

\*.- Evaluación de la gestión en los procesos de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

\*.- Instrumentar la evaluación de los nuevos indicadores en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

**3. CONCLUSIONES**

Se mejora el resultado de los indicadores de Juicios Fiscales y Juicios Laborales, en relación con la visita previa de Evaluación.

Se mejora el el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Juicios Fiscales y Laborales.

Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

\*.- Se establecieron los siguientes compromisos:

\*.- Intensificar las acciones para mejorar la oportunidad en la solicitud y entrega de información

\*.-Mejorar la oportunidad de la comunicación de sentencias y laudos.

\*.- Reducir las diferencias entre el Sistema de Seguimiento de Casos y el Programa Nacional de Atención y Control de Juicios.

\*.- Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

\*.- Mejorar los resultados en juicios fiscales

\*.- Mejorar los resultados en juicios laborales

\*.- Mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales

\*.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de ambos procesos.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."**

  
\_\_\_\_\_  
José Ortiz Morales

Nombre y Firma del servidor público comisionado