



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

398

Ciudad de México, a 01 de febrero de 2019

NOMBRE DEL COORDINADOR NORMATIVO: Lic. Julio César Servín Juárez
NOMBRE DE LA COORDINACIÓN NORMATIVA: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACIÓN	DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	CULIACAN, SIN	DEL 29/01/2019 AL 31/01/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERIA IMSS EN LA GUARDERIA DE PRESTACIÓN INDIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Evaluación y Seguimiento a Guardería integradora Y0013
- Evaluar procesos relativos al Departamento de Guarderías.
- Seguimiento al Plan de Mejora

3. CONCLUSIONES

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La Jefatura de salud en el Trabajo, Prestaciones Ecómicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.

El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar seguimiento a los buenos resultados obtenidos durante la visita y condyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes.
Mejorar las practicas operativas de la prestación del servicio de guarderías .

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Guadalupe Martínez Calzada

Nombre y Firma del servidor público comisionado