



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

380

México D. F., a 01 de Febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARIO MADRAZO NAVARRO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Lugar de la Comisión: **Toluca, Estado de México**

del 29 al 31 de Enero de 2019

**OBJETO DE LA COMISIÓN: Apoyo Delegacional**

**1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:**

Evaluación del desempeño de los procesos sustantivos de segundo nivel de atención.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

a) Evaluación del proceso sustantivo de cirugía con énfasis en el uso eficiente de la capacidad física y humana instalada en el HGR No. 220

**3. CONCLUSIONES**

- a) Inoportunidad en la atención secundaria al uso ineficiente de los recursos físicos y humanos disponibles.
- B) Inadecuada organización del recurso humano existente ya que se concentra en los días hábiles de la semana cuando hay carencia de espacios físicos de trabajo en quirófano y consultorios.
- c) Escaso análisis de resultados de eficiencia por directivos de la unidad médica evaluada al desconocer los informes generados por los sistemas primarios de información.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- a) Oportunidad en cirugía no concertada al cierre de diciembre de 2018: 90%
- b) Promedio de cirugías por sala por turnos diurnos: 2, promedio de cirugías por sala por día de fin de semana: 1.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Favorecer la mejora continua de los procesos mediante el uso eficiente de los recursos físicos y humanos con los que se cuenta.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

  
Dra. Jazmy Jyhan Laborie Nassar

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032