



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

371

Ciudad de México, a 1 DE FEBRERO DE 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISION: CULIACAN, SINALOA DEL 29 DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2019

OBJETO DE LA COMISION :

1. PROPÓSITO DE LA COMISION :

Seguimiento a la visita de evaluacion e identificación de áreas de oportunidad que tienen los procesos de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica en las unidades médicas. Así como en la aplicación de acciones para el plan de mejora delegacional.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Recolección, integración de información y análisis de los procesos de Vigilancia Epidemiológica en las Unidades Hospitalarias..

3. CONCLUSIONES

La Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria (UVEH) cuenta con el plan de mejora y las acciones que aplica tienden a resolver las áreas de oportunidad identificadas en la visita anterior. En esa visita se identificaron 12 áreas de oportunidad, de las cuales cinco fueron atendidas en su totalidad, y siete se encuentran en proceso, para ello, la delegación determinó la aplicación de 35 acciones de mejora, 18 se aplicaron de manera favorable, 10 están parcialmente atendidas y siete no se atendieron. En la presente evaluación se incluyen indicadores de acuerdo al MMIM 2018, y en el promedio delegacional se cumplió con tres de los siete indicadores.

El proceso de vigilancia, prevención y control de las infecciones nosocomiales (IN) presenta avance para su consolidación, pero aún es insuficiente para impactar en los resultados de los indicadores con deficiente resultado. La plantilla de personal de la UVEH continúa incompleta de médicos epidemiólogos, las enfermeras generales no se cubren en periodos vacacionales en este servicio, genera inconsistencia en la atención de los procesos. Para la búsqueda activa de casos con IN y registro de pacientes con procedimientos invasivos, el personal de enfermería de la UVEH es insuficiente para cubrir de forma diaria todos los servicios hospitalarios

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La información obtenida, se analizó, validó y consensuó con el personal del equipo de supervisión y con el de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica de cada Unidad Médica visitada.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Seguimiento y modificación de los componentes del proceso, establecimiento de estrategias de mejora y apoyo para la toma de decisiones de la alta dirección del Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."

Nombre y Firma del servidor público comisionado