

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

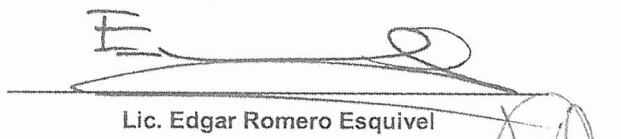
**ÁREA DE VIÁTICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NUMERO DE PLIEGO
339

CIUDAD DE MÉXICO, 29 DE ENERO DEL 2019.

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. María Arizmendi González

Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente

ADSCRIPCIÓN	Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente
LUGAR DE LA COMISIÓN:	MORELIA, MICH. DEL 24/01/2019 AL 25/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA AL CUERPO DE GOBIERNO Y LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE EN LA DELEGACIÓN ESTATAL DE MICHOACÁN DEL IMSS.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	Capacitar y proporcionar a los participantes la metodología básica para atender las solicitudes de información, en el marco de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
3. CONCLUSIONES	Se logró capacitar a todo el Cuerpo de Gobierno y la Coordinación de Atención al Derechohabiente de la Delegación Estatal de MICHOACÁN.
4. RESULTADOS OBTENIDOS	Se concluyó la capacitación con el 100% de la asistencia y participación de los asistentes de la Delegación, en el que se otorgaron los conocimientos en la atención de las solicitudes de información conforme a los procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	Cumplir con el programa de capacitación específico para los servidores públicos involucrados en la atención a los diversos procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 Lic. Edgar Romero Esquivel	

1270-009-032