



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

312

Ciudad de México a 28 de enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha  
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Monterrey, Nuevo León DEL 25/01/2019 AL 25/01/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:

Realización de la Investigación cualitativa sobre el proceso de trámite de pensión en el IMSS en la subdelegación 1 Noroeste V. Verde.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizó un grupo de enfoque para la investigación cualitativa sobre el proceso de trámite de pensión en el IMSS.

3. CONCLUSIONES

Los pensionados proporcionaron información acerca del proceso de trámite de pensiones, las áreas de oportunidad y las buenas prácticas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo la información necesaria de parte de los pensionados que participaron en el grupo de enfoque, para saber en qué se podría mejorar el proceso de trámite de pensión en el IMSS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La información obtenida de los pensionados en el grupo de enfoque será de gran utilidad para discernir e implementar mejoras en el trámite de pensiones en el IMSS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Katia Oropeza Zetina

Nombre y Firma del servidor público comisionado