



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

311

Ciudad de México a a 28 de enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Monterrey, Nuevo León DEL 25/01/2019 AL 25/01/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Aplicación de técnicas cualitativas para el desarrollo del proyecto "Investigación Cualitativa sobre el Proceso de Trámite de Pensión en el IMSS". Para dicho propósito, visitamos la Subdelegación Metropolitana No. 1 Noroeste.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Grupo de discusión para conocer las experiencias de los derechohabientes en torno al trámite de pensión.

3. CONCLUSIONES

La documentación del grupo de discusión hará posible el análisis de la información proporcionada por los derechohabientes durante la charla.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se recabó información que permitirá detectar áreas de oportunidad con relación al proceso de trámite de pensión.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Definir las líneas de una estrategia que contribuya a la mejora y la eficacia del proceso de trámite de pensión.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Rodrigo Vargas Fregoso

Nombre y Firma del servidor público comisionado